



عنوان : بررسی سایت مدیر از نظر کارت امتیازی متوازن

تهیه کننده : نورالهدی سادات اسدی

نام درس : بازاریابی الکترونیک

کارت امتیازی متوازن در سایت :

<http://www.modir.ir/default.aspx>

1. از منظر مشتری:

بازارهدف این سایت دانشجویان رشته مدیریت هست که در طول دوران تحصیل و علل الخصوص در زمان کنکور ارشد و دکترا مرتبا به این سایت مراجعه می کنند.

با توجه به اینکه دانشجویان دانشکده کارآفرینی جامعه آماری کوچکی از بازار هدف این سایت به حساب می آید، دانشجویان رشته مدیریت در ماه های قبل از کنکور برای استفاده از منابع ، نمونه های تست و بعد از کنکور برای اطلاع از اخبار و همچنین در زمان انتخاب رشته مرتبا به سات مراجعه می کنند. همچنین در ماه های بعد از کنکور مواردی پیش آمده که افراد بعد از قبول شدن نیز به سوالات کاربران سایت با حوصله و دقت کافی جواب داده اند که اینها همه نشان از وفاداری مشتریان (کاربران) دارد

بازدید های سایت : روزانه بین 30 الی 40 هزار

بازدید امروز: 28,794

بازدید دیروز: 38,410

بازدید کل: 27,502,151

2. از منظر فرآیندهای کسب و کار داخلی:

فرآیندهای داخلی وب سایت کاملا واضح و روشن است و کاربر با اولین ورود به سایت به نتیجه مطلوب خود رسیده و اصلا گیج نمی شود. همچنین یک رویکرد برنده _برنده برای کاربران در نظر گرفته. به گونه ای که کاربران با گذاشتن مقالات ، ترجمه و پاورپوینتهای مناسب در سایت می توانند فایل های خود را به فروش رسانده و درصدی برای سایت ومابقی برای کاربران می ماند که با آن مبلغ می توانند در سایت خرید کنند.

پرسنل اداره کننده ی سات متغیر است اما اغلب با دونفر اداره می شود ، با اینحال در پاسخ دادن به ایمیل ها وتماس های کاربران هیچ تاخیری نمی کنند و در کمتر از 24 ساعت پاسخ می دهند.

سرعت لود سایت : چون اکثر فایلها به جز بخش تبلیغات متنی هستند سریع لود سایت بسیار بالاست.



3. از منظر رشد و یادگیری:

این سایت از اولین وب سایتها در حوزه مدیریت در ایران بوده و بعد از رسیدن به موفقیت های چشمگیر رقیب پیدا کرده، همچنین همواره در حال افزودن بخشهایی برای رفع نیاز کاربران می باشد (مقاله ، اخبار مرتبط با کنکور ، ...) از جمله کارهای مهم مدیر سایت بررسی و هشیاری نسبت به اخبار و روندهای مرتبط با کنکورهای مدیریت می باشد که چه تاثیر بر کسب و کارش می گذارد.

4. از منظر مالی :

از بخش مالی اطلاعی ندارم ولی با توجه به میزان بازدید کاربران قطعاً در شرایط خوبی به سر می برد.